

## **Gespräche führen – souverän und wirksam**

### **1-Tages- Führungsworkshop**

Heikle Gespräche gehören zum Führungsalltag – sei es bei Kritik am Verhalten, am Auftreten oder an unzureichender Leistung von Mitarbeitenden, bei Teamkonflikten oder anderen sensiblen Themen. Oft werden sie nach Möglichkeit vermieden, obwohl sie entscheidend sind.

In diesem Workshop werden herausfordernde Gesprächssituationen aus dem Führungsalltag bearbeitet. Anhand konkreter Fallbeispiele und Übungen werden umsetzbare Strategien gemeinsam entwickelt, erprobt und deren Wirkung reflektiert.

**Zielgruppe:** Führungspersonen in Spitälern, Pflegeheimen, Spitex, Sozialen Institutionen, Schulen sowie Verwaltungen, Vereine und Verbände.

**Ziel und Nutzen:** Die Teilnehmer:innen

- erkennen ihre persönlichen Ressourcen im Gesprächs- und Führungsverhalten
- reflektieren typische Stolpersteine in der Kommunikation
- entwickeln ihre konkreten Strategien für ihren Führungsalltag

**Inhalt:** Gesprächsführung in herausfordernden Situationen

Persönlicher Ausdruck und Wirkung im Führungsverhalten

Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

Gesundheitsförderliche Aspekte

**Methodik:** Lerninhalte werden mit verschiedenen Methoden lösungsorientiert bearbeitet und mit kurzen theoretischen Inputs verknüpft.

**Seminarleitung:** Doris Melchior, Psychologin FH/SBAP  
Dialog Personal- und Organisationsentwicklung

**Datum:** 1-Tagesworkshop  
Do, 13. November 2025

**Ort:** Baar: Zentrum Baar, nächster Nähe Bahnhof

**Kosten:** Fr. 435.00 inkl. Workshopunterlagen und Zwischenverpflegung

**Anmeldung:** Anmeldeformular (elektronisch oder per Post) an:  
Dialog Doris Melchior, Oberdorfstrasse 6, 6340 Baar  
Fon: 041 763 20 56 / Mobil: 076 572 20 55  
[www.dialog-melchior.ch](http://www.dialog-melchior.ch) / [contact@dialog-melchior.ch](mailto:contact@dialog-melchior.ch)